

numero del contratto

agente di zona

data contratto

Dati anagrafici del cliente/azienda (tutti i campi sono obbligatori) Allegare fotocopia documento di riconoscimento e C.F.

nome		cognome		sesso M ☐ F ☐	
ragione sociale		codice fiscale			
via (sede legale)		cap (sede legale)		località/comune (sede legale)	
prov. (sede legale)					
condominio		p.IVA		telefono	
mail / fax		@veradsl.it		Nr. Condominio	
tipo e numero del documento di riconoscimento		mail Veradsl (da creare obbligatoriamente per future comunicazioni al cliente)		inst. condominiale	
indirizzo di installazione (se diverso da indirizzo di cui sopra)		N. _____ E. _____		coordinate geografiche	

Tipologia di servizio (Prezzi iva inclusa)	TIPO DI SERVIZIO	MODALITA' ACCESSO AL WEB *1	OPZIONI PRINCIPALI	CANONE MENSILE	CONTRIBUTO ATTIVAZIONE	PREZZO DI VENDITA
	☐ Vera Best effort 7 Mega (512kb Upload)	Best effort	☐ Abilitazione servizio voce	€ 19,90	€ 70,00	-
	☐ Vera Best effort 10 Mega (512Kb Upload)	Best effort		€ 27,90	€ 30,00	-
	☐ Vera Easy 3 Mega (1 Mega Upload)	B.M.G.		€ 25,99	€ 60,00	-
	☐ Vera Fast 4 Mega (1 Mega Upload)	B.M.G.		€ 29,99	€ 50,00	-
	☐ Vera Swift 6 Mega (1 Mega Upload)	B.M.G.		€ 34,99	€ 40,00	-
	☐ Vera Ultra 8 Mega (1 Mega Upload)	B.M.G.	☐ Twin Share 2° Linea	€ 38,99	€ 30,00	-
Stop al canone Telecom e ai lenti operatori via cavo. Con Vera, Internet senza limiti 24 ore su 24, velocità da 3 a 30 Mbps in download e fino a 30Mb in upload, collegamento su fibra ottica tramite tecnologia senza fili Hiperlan, 2 caselle postali da 3 Giga Vera Mail con possibilità di accedere tramite Webmail, IP pubblico con possibilità di apertura delle porte per il P2P per scaricare alla massima velocità i tuoi film e la tua musica preferita, bassa Latenza per le migliori prestazioni sui tuoi giochi online preferiti e inoltre, senza canoni aggiuntivi, linea fissa "facoltativa" con telefonate a tutti i fissi d'Italia a 2 centesimi al minuto + IVA e a tutti i cellulari d'Italia a 18 centesimi al minuto + IVA senza scatto alla risposta oppure pacchetti con chiamate incluse.						
Opzioni di contratto secondarie (Prezzi iva inclusa)	☐ Installazione servizio e apparati dal cliente in condizioni standard			-	-	€ 99,90
	☐ IP pubblici statici (Specificare la quantità: _____) 000.000.000.000/32			€ 4,00/IP	€ 10,00	-
	☐ Upload Best effort 512kb aggiuntivi (Max fino a 4 Mega aggiuntivi dopo diventa sincro) ↑			€ 1,50/512kb	-	-
	☐ Upload B.M.G 1Mega aggiuntivo (Max fino a 2 Mega aggiuntivi dopo diventa sincro) ↑			€ 5,00/1Mega	-	-
	☐ Upload B.M.G e Best effort Sincro ↑			€ 15,00	-	-
	☐ Opzione Fast Night (naviga alla massima velocità dalle 24:00 alle 07:00 fino a 20Mega) ↓			€ 8,00	-	-
	☐ Attivazione linea telefonica			-	€ 50,00	-
	☐ Contributo portabilità del vecchio numero di telefono			-	€ 40,00	-
	☐ Linee telefoniche aggiuntive (Specificare la quantità: _____)			€ 5,00/Linea	-	-
	☐ Pacchetto Fissi Italia Relax (fino a 1500 minuti, oltre la soglia €0,08 al minuto + IVA)			€ 7,50	-	-
	☐ Pacchetto Cellulari Italia Relax (fino a 60 minuti, oltre la soglia €0,22 al minuto + IVA)			€ 7,50	-	-
Accessori (Prezzi iva inclusa)	☐ Opzione Follow Me (abbinabile solamente se attivo il servizio voce)			-	-	-
	☐ Opzione Twin Share Connection (consente una connessione dati condivisa gratuita)			€ 20,00	€ 30,00	-
	☐ Hot Spot Vera 1AP (log Mac e registrazioni gestite dai server secondo normative vigenti) 			€ 10,00	€ 250,00	-
	☐ Vera Powerline 1 postazione (€50,00/postazione aggiuntiva) (Specificare la quantità: _____)			-	-	€ 90,00
	☐ Vera Wi-Fi Access Point (Specificare la quantità: _____)			-	-	€ 50,00
	☐ Vera adattatore USB-Wi-Fi (Specificare la quantità: _____)			-	-	€ 30,00
	☐ Switch 5/8 Porte (Specificare la quantità: _____)			-	-	€ 20,00
	☐ Palo ausiliare con fissaggio a muro esterno			-	-	€ 150,00
	☐ Supporto antenna a "L" per palo o muro			-	-	€ 30,00
	☐ UPS per la protezione della linea elettrica (solo per apparecchiature Veradsl)			-	-	€ 70,00
	☐ Cornetta cordless standard (Specificare la quantità: _____)			-	-	€ 35,00
	☐ Cornetta cordless professional (Specificare la quantità: _____)			-	-	€ 50,00
	☐ Multipresa aggiuntiva 4/6/8 Prese (Specificare la quantità: _____)			-	-	€ 15,00
	☐ Cavo UTP cat.5e (non crimpato) (Specificare la quantità: _____)			-	-	€0,49/mt
La descrizione delle opzioni di contratto è illustrata sul retro del documento				Tot:	Tot:	Tot:

Periodicità di pagamento: ☐ Bimestrale ☐ Trimestrale ☐ Semestrale ☐ Annuale (sconto di una mensilità)

Durata contratto: 24 mesi a tacito rinnovo dalla data di attivazione*2

Modalità di pagamento: ☐ ADDEBITO DIRETTO SEPA S.E.P.A (compilare modulo allegato) ☐ BONIFICO BANCARIO ☐ BOLLETTINO BANCARIO ☐ BOLLETTINO POSTALE ☐ BONIFICO POSTALE**NOTE:** Il pagamento per l'allineamento al primo Bimestre/Trimestre/Semestre/Anno + il contributo di attivazione e le opzioni si pagano immediatamente dopo l'attivazione.

I pagamenti delle periodicità successive all'allineamento sono anticipati rispetto al periodo di fruizione del servizio dati.

I pagamenti tramite bollettini e SEPA hanno un costo amministrativo di incasso pari a € 1,50.

*1- La velocità effettiva dipende dalla distanza dal ripetitore radio e dalla congestione su internet, La B.M.G. (Banda Media Garantita) è del 70% **VEDI RETRO DEL FOGLIO.**

*2- La disattivazione anticipata del servizio rispetto alla durata del contratto comporta un contributo di disattivazione/ammortamento spese di €100,00 Iva compresa.

FIRMA DEL CLIENTE
PER ACCETTAZIONE
DEL CONTRATTOFIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E FORNITURAIl sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti
clausole contrattuali delle allegato Condizioni Generali di Contratto.

Accettazione note di cui sopra *1 *2

FIRMA DEL CLIENTE PER LA PRIVACY

Per l'accettazione del trattamento dei dati in ossequio al D.lgs. 196/03. Io Sottoscritto
con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di Gruppo Vera e di società con le
quali Gruppo Vera abbia stipulato accordi commerciali ai fini di elaborazione di studi e
ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di
materiale informativo e pubblicitario.☒ Dò il consenso☐ Nego il consenso

Cos'è la B.M.G. (Banda Media Garantita)

La banda media garantita è una garanzia ulteriore sulla velocità, che tutela il cliente nel caso la stessa non fosse soddisfacente rispetto al contratto stipulato (al contrario della **Banda Minima Garantita**, che solitamente, essendo molto bassa es. 512k, spesso non permette nemmeno la navigazione).

La BMG viene calcolata sul 70% della banda massima da contratto ed in caso di forte saturazione, periodo di tempo in cui una rete viene utilizzata dagli utenti al massimo delle capacità di banda, viene rilasciata maggiore priorità all'utenza per mantenere la suddetta media.

ES: Il cliente stipula un contratto con velocità massima di 8Mb/sec (megabit per secondo), significa che la banda media garantita sarà di 5,6Mb/sec (il 70%).

In caso di forte saturazione, se il cliente dovesse scendere per un periodo di tempo sotto i 5,6Mb (supponiamo ad esempio che andasse a 4Mb per 10 secondi "tempo puramente esemplificativo"), nei 10 secondi successivi la priorità sulla sua linea verrà automaticamente aumentata fino a 7,2Mb, per ottenere così, nell'arco dei 20 secondi totali, la media di 5,6Mb. Tutto questo fino alla scomparsa della saturazione totale.

Nel caso che, per problemi tecnici di varia natura, non fossimo in grado di mantenere tale media, il cliente ha diritto di recedere dal contratto o di stipulare un contratto che si avvicini maggiormente alle velocità raggiungibili nella sua zona, il tutto senza alcun onere.

Opzioni di contratto:

Opzione **Installazione servizio ed apparati in condizioni standard:**

L'installazione del servizio da parte dello staff Vera consiste nella posa di un cavo di rete UTP Cat.5e o superiore dal palo dove verrà montata l'antenna di ricezione fino al primo punto utile d'accesso ad internet. Per il passaggio del cavo all'interno dell'abitazione verranno utilizzate le condotte tv esistenti e nel caso tali condotte non permettano l'accesso del cavo in quanto prive di spazio od ostruite, lo stesso potrà essere posato esternamente all'abitazione o internamente con il fissaggio di canalette o a vista sul muro o può essere deciso dal tecnico se utilizzare un sistema Powerline.

Opzione **Vera Powerline:**

L'opzione Powerline consente la trasmissione dati dall'antenna ricevente Veradsl ai tuoi dispositivi attraverso la rete elettrica esistente con il semplice inserimento nelle prese di corrente di un apparato Powerline per ogni punto d'accesso alla rete. Questa opzione permette quindi l'implementazione di una rete domestica anche nel caso che si incontrino difficoltà tecniche che impediscono il passaggio nelle condotte dei cavi di rete standard (non installabile in caso di installazione condominiale).

Opzione **Vera Wi-Fi (solo Access Point):**

L'opzione Vera WI-FI ti consente di acquistare direttamente da Vera un dispositivo WI-FI già configurato con protezione di rete e ottimizzato al meglio per il funzionamento con la rete Veradsl attraverso tutti i dispositivi mobili (Smartphone, Tablet, Notebook, Netbook). Con Vera Wi-Fi elimini il rischio di trovarti problemi di configurazione e conseguenti anomalie nel funzionamento della tua rete domestica.

Opzione **Vera adattatore USB-Wi-Fi (solo chiavetta USB):**

Una semplice chiavetta USB ottimizzata per il Wi-Fi Vera per connettere senza fili tutti i tuoi dispositivi che non sono provvisti di una scheda di rete Wireless o in cui la stessa è guasta o presenta malfunzionamenti.

Opzione **IP pubblico statico:**

L'indirizzo IP pubblico statico ti permette di raggiungere i servizi all'interno della tua rete domestica ovunque tu sia e senza preoccuparti di verificare se il tuo indirizzo IP di casa è cambiato. Liberati dai sistemi DynDNS e dalla scomodità di un indirizzo IP che può cambiare.

Opzione **Switch per collegamento fino a 4/7 computer:**

Collega via cavo nel modo più sicuro ed economico fino a 4 o 7 computer o dispositivi alla tua rete domestica.

Opzione **Paolo ausiliare a muro e supporto antenna a "L":**

Queste due opzioni ti consentono di ottenere un'installazione completa, anche in caso che, nella tua abitazione non sia presente un supporto che permetta il fissaggio dell'antenna ricevente Veradsl. Il palo Veradsl non è come il classico palo antenne centrale al tetto ma viene fissato al muro esterno attraverso appositi supporti ed esula quindi da lavori di sagomatura tegole, foratura del tetto e lavori di coibentazione. Lo stesso tipo di fissaggio viene adottato per il supporto a "L".

Opzione **Attivazione linea telefonica:**

Attiva la linea telefonica Veradsl pagando solamente il costo di attivazione e senza canoni aggiuntivi, paghi solo le telefonate che fai e il telefono VoIP te lo installiamo noi. Con Veradsl Voce puoi risparmiare fino al 60% sulle bollette telefoniche rispetto agli operatori standard grazie alla tecnologia VoIP Gold.

Opzione **Contribuito portabilità del vecchio numero di telefono:**

Dopo un periodo di prova di 7 giorni Veradsl ti dà la possibilità di mantenere il numero di telefono che avevi con il vecchio operatore pagando solamente un contributo di attivazione. Il periodo di prova è obbligatorio per dare la possibilità al cliente di valutare la qualità audio secondo i propri canoni.

Opzione **Linee telefoniche aggiuntive:**

Se sei un'azienda o hai la necessità di avere più numeri geografici puoi acquistarne quanti ne vuoi pagando un piccolo canone mensile aggiuntivo per ogni numero nuovo.

Opzione **UPS per la protezione della linea elettrica:**

In molte abitazioni, solitamente dipende dalla zona, ci si ritrova ad avere, a volte anche inavvertiti, sbalzi di tensione nel circuito elettrico di casa dovuti a manutenzioni del gestore dell'energia elettrica o a guasti sulla dorsale elettrica. Questi sbalzi a volte possono bloccare il funzionamento delle apparecchiature elettroniche, che per riprendere il buon funzionamento debbono essere spente per qualche secondo e poi riaccese. In alcuni casi forti oscillazioni di tensione possono danneggiare irreparabilmente le apparecchiature elettroniche. Il dispositivo UPS permette alle apparecchiature ad esso collegate (grazie ad una batteria interna) di funzionare correttamente anche in caso di forti sbalzi di tensione o in caso di assenza totale dell'energia elettrica. Non rischiare di danneggiare i tuoi apparati, o di rimanere senza Internet e telefono perché manca corrente, installa un UPS Veradsl.

Opzione **Follow Me:**

L'opzione Follow Me ti consente, tramite la semplice installazione di un software softphone, di poter chiamare dal tuo dispositivo portatile (Smartphone, Tablet, Notebook, Notebook, iPhone) qualsiasi numero telefonico fisso o mobile, Italiano o estero, con le tariffe Veradsl come se fosti sul tuo telefono di casa, indipendentemente che tu sia in Italia o all'estero basta che il tuo dispositivo sia collegato a internet tramite rete Wireless. Questa opzione ti consente inoltre di poter comunicare con il telefono fisso di casa tua gratuitamente e di poter ricevere chiamate gratuitamente da qualsiasi telefono Veradsl. Inoltre se desideri ricevere telefonate sul tuo dispositivo da qualunque numero telefonico fisso o mobile puoi attivare l'opzione linea telefonica aggiuntiva e ti verrà assegnato un ulteriore numero geografico da poter associare al tuo dispositivo.

Opzione **Twin Share Connection:**

L'opzione Twin Share, rende possibile l'attivazione di una linea dati secondaria gratuita con le stesse caratteristiche di quella principale ma con banda condivisa tra i due abbonamenti, ad esempio per il collegamento ad internet di casa + sede aziendale senza raddoppiare i costi quindi consentendo notevoli risparmi.

Opzione **Hot Spot Vera:**

L'opzione Hot Spot Vera, consente l'attivazione di un *Punto d'accesso WI-FI* con banda riservata, per offrire una connessione ad Internet come servizio gratuito ai propri clienti e migliorare così la qualità e la visibilità del vostro esercizio. Per gli esercenti che stipulano un contratto da almeno 4 Megabit BMG è possibile ottenere l'installazione, il mantenimento e la gestione dell'Hot Spot da parte di Vera *a costo Zero (I requisiti per ottenere il Costo Zero vengono valutati individualmente per ogni esercizio dalla direzione, per tanto l'opzione viene concessa relativamente alla tipologia di attività, alla posizione territoriale e alla tipologia di utenti/clienti nonché alla loro affluenza nell'esercizio).*

Note dell'agente: